



Algemene Voorwaarden voor Custom Switch Panels

Op deze pagina vindt u de algemene voorwaarden van Custom Switch Panels , zoals deze beschikbaar is gesteld door Custom Switch Panels, hierna te noemen “de gebruiker”. In deze algemene voorwaarden geven wij aan onder welk voorbehoud wij de informatie op onze website aan u aanbieden.

Intellectueel eigendom

Het gebruik van de informatie op deze website is gratis zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt. U mag de informatie op deze website alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de gebruiker is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij de gebruiker.

Indien van toepassing:

Voor de prijzen die op onze website staan, geldt dat wij streven naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer dan wel typefouten, vormen nooit een aanleiding om een contract dan wel overeenkomst met de gebruiker te mogen claimen of te veronderstellen.

De gebruiker streeft naar een zo actueel mogelijke website. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op Www.customswitchpanels.com onvolledig en of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

De informatie en/of producten die de gebruiker levert worden aangeboden zonder enige vorm van aanspraak op juistheid. Wel is er sprake van garantie. Zie “garantie”. Wij behouden ons het recht voor om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling. De gebruiker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie die op websites staat waarnaar wij via [hyperlinks](#) verwijzen.



Artikel 1: Definities

- 1: De koper zal in dit document verder worden aangeduid als “de wederpartij”
- 2: Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per email, per fax, per brief of iedere andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen en hiermee gelijk kan worden gesteld
- 3: Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2: Prijzen, offertes, aanbod, prijslijsten

- 1: Ieder aanbod en elke offerte van de gebruiker is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft de gebruiker het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2: De in een prijslijst, offerte of aanbod genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele kosten zoals transportkosten, verzendkosten, administratiekosten, afhandelingskosten en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij expliciet vermeld in de offerte.
- 3: Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht de gebruiker niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 4: Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft de gebruiker het recht de opgegeven prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
- 5: De prijzen, aanbod of een offerte gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of deelbestellingen.

Artikel 3: Totstandkoming van overeenkomsten

1. De gebruiker is enkel gebonden aan afspraken die schriftelijk worden bevestigd door de wederpartij.

Artikel 4: Klachten en retourzendingen

- 1: De wederpartij dient de door de gebruiker geleverde producten direct na ontvangst te controleren en daarbij eventuele gebreken (zichtbaar of onzichtbaar), defecten, beschadigingen en/of afwijkingen gedetailleerd te vermelden via de email of telefoon aan een werknemer van de gebruiker. Bij het niet ontvangen van deze melding wordt geacht dat de producten en/of diensten in goede orde zijn ontvangen en daarmee de gesloten overeenkomst te hebben afgerond.
- 2: Overige klachten dienen direct na de ontdekking van een eventueel gebrek, maar binnen de overeengekomen garantietermijn schriftelijk te worden vermeld aan de gebruiker. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een garantietermijn van 6 maanden.
- 3: Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden aangegeven termijnen is gemeld bij de gebruiker, is er geen beroep meer mogelijk op de overeengekomen garantie.



- 4: Klachten resulteren niet een annulering van de betalingsverplichting van de wederpartij.
- 5: Er kunnen geen klachten worden ingediend over eventuele verkleuringen door invloed van externe factoren of onderlinge kleurafwijkingen.
- 6: Het is niet mogelijk om klachten in te dienen over producten die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd of (gedeeltelijk) zijn bewerkt.

Artikel 5: Garantie

De gebruiker zorgt er bij al de geleverde producten voor dat deze conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd. Hierbij geeft de gebruiker geen verdergaande garantie dan zoals deze overeengekomen is tussen de partijen.

De gebruiker staat gedurende de garantietermijn in voor de doorgaans gebruikelijke normale deugdelijkheid en kwaliteit van het geleverde product.

Er is geen beroep op garantie mogelijk als de wederpartij de betaling nog niet volledig heeft voldaan.

Als blijkt dat de wederpartij een terecht beroep op de garantie doet zal de gebruiker het product kosteloos herstellen of vervangen. Dit kan in de vorm van een terugbetaling van of een korting op een overeengekomen prijs. Indien er sprake is van bijkomende schade gelden hiervoor de bepalingen die worden weergegeven in het aansprakelijkheidsartikel

De garantie vervalt indien het product is aangeschaft bij een andere partij dan de gebruiker.

De garantie vervalt indien er wijzigingen aan het product zijn aangebracht door iemand anders dan de gebruiker.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

Buiten de in dit document beschreven garanties aanvaard de gebruiker geen enkele aansprakelijkheid.

Alle aansprakelijkheid van de gebruiker voor gevolgschade, bijvoorbeeld bedrijfsschade, winstdaling en/of geleden verliezen, vertragingsschade en/of personen of letselschade is uitgesloten.

Onder directe schade valt beschadiging aan elektrotechnische apparatuur die het gevolg zijn van een defect in het schakelpaneel.

Een defect in het schakelpaneel wordt als volgt gedefinieerd:

- Een component is defect als die intern niet langer functioneert zoals deze functioneerde toen het component geleverd werd door de gebruiker.
- Een losgeraakte kabel op het schakelpaneel.
- Kabelbreuk in de kabelboom.
- Isolatiebreuk in een kabel.



De wederpartij moet te allen tijde de maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

Alle elektronische verbruikers dienen voorzien te zijn van een eigen zekering die geschikt is voor die specifieke toepassing. De zekering mag hierbij opgenomen worden in het elektrische circuit voor de schakelaar, of tussen de schakelaar en verbruiker. Indien de zekering na de verbruiker is opgenomen wordt dit niet gezien als een betrouwbare en veilige locatie om een correcte werking van de zekering te kunnen garanderen en is de gebruiker niet aansprakelijk.

Indien er zekeringen (steekzekering of automatische zekering) ontbreken kan geen beroep worden gedaan op de toepasselijke garantie of de gebruiker aansprakelijk stellen.

De gebruiker is niet aansprakelijk en de wederpartij kan hierdoor geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan door:

- Een niet deskundig (ondeskundig) gebruik van de geleverde producten, of gebruik dat in strijd is met de bestemming van het product.
- Niet deskundig (ondeskundig) onderhoud van producten en/of bewaring van deze producten.
- Onvolledigheden of fouten in de door de wederpartij aangeleverde informatie.
- Aanpassingen die gemaakt zijn aan het product door een persoon die niet werkzaam is bij de gebruiker.
- Het ontsteken van eventuele aanwezige ontvlambare vloeistoffen of gassen door vonken die afkomstig zijn van de verbindingen in het schakelpaneel.
- Defecten aan elektronische apparatuur en componenten ten gevolge van kortsluiting en andere ongewenste situaties waarbij vonken kunnen ontstaan
- Het niet toepassen van steekzekeringen, automatische zekering of andere elektronische verbruikers waarbij de waarde nauwkeurig is bepaald aan de hand van het type belasting.
- Het paneel door de wederpartij niet correct is aangesloten door middel van de bijgeleverde stekkers en krimpkouzen.
- Schade aan componenten die het gevolg zijn van warmteontwikkeling in kabels, componenten die niet door de gebruiker zijn geleverd, kabelverbindingen. De wederpartij en alleen de wederpartij is verantwoordelijk voor het aansluiten van het schakelpaneel en de daarbij gebruikte kabels. Hierbij wordt verwacht dat de wederpartij de algemeen geldende normen rondom het aansluiten van elektronische apparatuur in acht neemt. Hierbij dient de wederpartij ook de eisen/voorwaarden/suggesties die worden gesteld door de leverancier van externe elektronische apparatuur in acht te nemen.

De gebruiker is ook onder geen beding aansprakelijk voor schade aan producten en/of personen die het gevolg zijn van brand, overstroom, elektrocutie, spanningsvallen, ontsteking van aanwezige brandbare stoffen, verstikking, explosie en alle andere gevallen optreden waarbij schade aan eigendommen en/of personen plaats kan vinden.

Indien de gebruiker terecht en bewezen aansprakelijk wordt gesteld door de wederpartij kan een claim niet hoger zijn dan de offerteprijs van het paneel + de



aanschafprijs van het door het defect beschadigde elektronische component. Om in aanmerking te komen voor een schadeclaim dient er door een vak-deskundige expert te worden vastgesteld dat het defect aan het elektronische component daadwerkelijk het gevolg is van een defect in het schakelpaneel.

Artikel 7 Retour policy

De gebruiker maakt op maat gemaakte 12V schakelpanelen voor allerlei specifieke toepassingen. Omdat ieder paneel op maat gemaakt wordt en slechts voor 1 toepassing (die van de klant) geschikt is, kan en zal de gebruiker geen retourzendingen accepteren, behalve als:

-Het schakelpaneel bij ontvangst van het pakket visueel beschadigt is. Dit dient aangetoond te worden door meerdere, duidelijke, scherpe foto's.

In dit geval mag het paneel geretourneerd worden onder de volgende voorwaarden:

-Verzendkosten van te retourneren producten zijn volledig voor rekening van de klant.

-Het paneel moet binnen 5 dagen na ontvangst door de klant worden geretourneerd naar een adres dat wordt opgegeven door de gebruiker

Artikel 8 Wijzigingen

De gebruiker is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Leverancier de wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de wederpartij een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze wederpartij de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.