



Algemene Voorwaarden voor Custom Switch Panels

Op deze pagina vindt u de algemene voorwaarden van Custom Switch Panels , zoals deze beschikbaar is gesteld door Custom Switch Panels, hierna te noemen “de leverancier”. In deze algemene voorwaarden geven wij aan onder welk voorbehoud wij de informatie op onze website aan u aanbieden.

Intellectueel eigendom

Het gebruik van de informatie op deze website is gratis zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt. U mag de informatie op deze website alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de leverancier is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij de leverancier.

Indien van toepassing:

Voor de prijzen die op onze website staan, geldt dat wij streven naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer dan wel typefouten, vormen nooit een aanleiding om een contract dan wel overeenkomst met de leverancier te mogen claimen of te veronderstellen.

De leverancier streeft naar een zo actueel mogelijke website. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op Www.customswitchpanels.com onvolledig en of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

De informatie en/of producten die de leverancier levert worden aangeboden zonder enige vorm van aanspraak op juistheid. Wel is er sprake van garantie. Zie “garantie”. Wij behouden ons het recht voor om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling. De leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie die op websites staat waarnaar wij via [hyperlinks](#) verwijzen.

.



Artikel 1: Definities

- 1: De koper zal in dit document verder worden aangeduid als “de wederpartij”
- 2: Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per email, per fax, per brief of iedere andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen en hiermee gelijk kan worden gesteld
- 3: Producten die de leverancier geleverd heeft aan de wederpartij worden in dit document verder aangeduid als “het product” of “een product” of “product”.
- 4: Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 5: Onder directe schade valt beschadiging aan elektrotechnische apparatuur die het gevolg zijn van een defect in het schakelpaneel.
- 6: Onder indirecte schade valt schade die is ontstaan door een defect in het elektrische systeem waarbij het product niet direct de oorzaak is van het defect. Bijvoorbeeld, door een vonk ten gevolge van kortsluiting is een brandbaar mengsel ontstoken. Vervolgens is er een brandschade ontstaan. Hierbij is het brandbare mengsel de directe oorzaak van de brandschade en niet de vonk. Ook is indirecte schade schade door elektrocutie, brand/explosie ten gevolge van vonkvorming, brand/explosie ten gevolge van te warm geworden kabels, buiten de door de leverancier op het paneel aangesloten kabels, gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- 7: Een (elektronische) zekering is een voorwerp dat de stroom naar een elektronische gebruiker onderbreekt als dat nodig is. Dit is onder andere nodig wanneer een elektronisch component meer stroom trekt dan waarvoor die normalitair is ontworpen, of wanneer er kortsluiting in het elektrische systeem ontstaat.
- 8: Een voertuig wordt in dit document aangeduid als een vervoermiddel met wielen of glijvlakken voor het vervoer over land van personen en goederen
- 9: Een vervoermiddel voor vervoer of herberging van personen of goederen over wateroppervlakten.
- 10: Een betalingsplicht geeft de wederpartij een verplichting om het overeengekomen bedrag in ruil voor een dienst of product te voldoen binnen de afgesproken betalingstermijn.

Artikel 2: Prijzen, offertes, aanbod, prijslijsten

- 1: Ieder aanbod en elke offerte van de leverancier is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft de leverancier het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangst van de aanvraag te herroepen.
- 2: De in een prijslijst, offerte of aanbod genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele kosten zoals transportkosten, verzendkosten, administratiekosten, afhandelingskosten en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij expliciet vermeld in de offerte.
- 3: Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht de leverancier niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 4: Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand



wijzig, heeft de leverancier het recht de opgegeven prijzen en/of levertermijnen aan te passen.

5: De prijzen, aanbod of een offerte gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of deelbestellingen.



Artikel 3: Totstandkoming van overeenkomsten

1. De leverancier is enkel gebonden aan afspraken die schriftelijk worden bevestigd door de wederpartij.
2. Na het schriftelijk bevestigen van het leveren van een dienst en / of product van de verkoper aan de wederpartij accepteert de wederpartij de betalingsplicht. Deze betalingsplicht kan alleen worden vernietigd indien de leverancier en de wederpartij gezamenlijk schriftelijk instemmen.



Artikel 4: Klachten en retourzendingen

1: De wederpartij dient de door de leverancier geleverde producten direct na ontvangst te controleren en daarbij eventuele gebreken (zichtbaar of onzichtbaar), defecten, beschadigingen en/of afwijkingen gedetailleerd te vermelden via de email of telefoon aan een werknemer van de leverancier. Bij het niet ontvangen van deze melding wordt geacht dat de producten en/of diensten in goede orde zijn ontvangen en daarmee de gesloten overeenkomst te hebben afgerond.

2: Overige klachten dienen direct na de ontdekking van een eventueel gebrek of defect, maar binnen de overeengekomen garantietermijn schriftelijk te worden vermeld aan de leverancier. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een garantietermijn van 12 maanden na de leverdatum van het product.

3: Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden aangegeven termijnen is gemeld bij de leverancier, is er geen beroep meer mogelijk op de overeengekomen garantie.

4: Klachten resulteren niet in een annulering van de betalingsverplichting van de wederpartij.

5: Er kunnen geen klachten worden ingediend over eventuele verkleuringen door invloed van externe factoren of onderlinge kleurafwijkingen.

6: Het is niet mogelijk om klachten in te dienen over producten die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd of (gedeeltelijk) zijn bewerkt.

7: Het retourrecht is van toepassing op consumentenaankopen, niet op zakelijke aankopen. Zakelijke aankopen kunnen niet zonder opgave van reden worden geretourneerd.

Artikel 5: Garantie

De leverancier zorgt er bij al de geleverde producten voor dat deze conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd. Hierbij geeft de leverancier geen verdergaande garantie dan zoals deze overeengekomen is tussen de partijen.

De leverancier staat gedurende de garantietermijn in voor de doorgaans gebruikelijke normale deugdelijkheid en kwaliteit van het geleverde product.

Er is geen beroep op garantie mogelijk als de wederpartij de betaling nog niet volledig heeft voldaan.

Als blijkt dat de wederpartij een terecht beroep op de garantie doet zal de leverancier het product kosteloos herstellen of vervangen. Dit kan in de vorm van een terugbetaling van of een korting op een overeengekomen prijs. Indien er sprake is van bijkomende schade gelden hiervoor de bepalingen die worden weergegeven in het aansprakelijkheidsartikel.

Het recht op garantie vervalt indien het product is aangeschaft bij een andere partij dan de leverancier.

Het recht op garantie vervalt indien er wijzigingen aan het product zijn aangebracht door een andere partij dan de leverancier van het product.



Artikel 6: Aansprakelijkheid

Buiten de in dit document beschreven garanties aanvaard de leverancier geen enkele aansprakelijkheid.

Alle aansprakelijkheid van de leverancier voor gevolgschade, onder andere, maar niet beperkt tot: bedrijfsschade, winstdaling en/of geleden verliezen, vertragingsschade en/of personen of letselschade is uitgesloten.

Bij indirecte schade kan de leverancier niet aansprakelijk worden gesteld omdat de wederpartij zelf de verantwoordelijkheid heeft om een veilige omgeving te creëren voor zichzelf en zijn omgeving.

De leverancier is aansprakelijk als er door het gevolg van een gebrek of defect in het door de leverancier geleverde product schade is ontstaan aan externe elektronische apparaten die rechtstreeks met het paneel zijn verbonden en als blijkt dat alle voorgeschreven installatie instructies zijn opgevolgd.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen 2 soorten gebreken of defecten:

- Visuele gebreken of defecten
- Elektronische gebreken of defecten

Elektronische gebreken of defecten

Een elektronisch gebrek of defect in het door de leverancier geleverde product wordt als volgt gedefinieerd:

- Een elektronisch component is defect als die intern niet langer functioneert zoals deze functioneerde toen het component geleverd werd door de leverancier.
- Een losgeraakte kabel op het schakelpaneel.
- Kabelbreuk in de kabelboom.
- Isolatiebreuk in een kabel.

Visuele gebreken of defecten

Een visueel gebrek of defect in het door de leverancier geleverde product wordt als volgt gedefinieerd:

- Een bekrast product. De kras is duidelijk zichtbaar onafhankelijk van de hoek waaronder het paneel bekeken wordt. De eventuele contouren die het gevolg zijn van het poetsen met een poetsschijf vallen hier niet onder.
- Een gebroken product. Het product is gescheurd of gebroken bij het moment van arriveren bij het opgegeven afleveradres van de wederpartij.

De wederpartij dient te allen tijde de maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor onder andere, maar niet beperkt tot:

- Een deugdelijke brandbestrijdingsinstallatie om eventuele brandhaarden te kunnen bestrijden.
- Een goed functionerend ventilatiesysteem om eventuele brandbare dampen en stoffen te kunnen verwijderen uit alle ruimtes van het vaartuig of voertuig.



- Een goed functionerende brand-detectie installatie om brandhaarden vroegtijdig te kunnen detecteren of voorkomen.
- Een CE-gekeurde hoofdstroomschakelaar om alle verbruikers in het voertuig of voertuig in één keer los te kunnen koppelen van de spanningsbron of stroombron.
- Een CE-gekeurde hoofdzekering welke zo dicht mogelijk bij de hoofdstroomschakelaar of accu is geplaatst.
- Het plaatsen van zekeringen met zorgvuldig geselecteerde specificaties die zijn afgestemd op het stroomverbruik en eigenschappen van het bijbehorende elektrische component.
- De leverancier kan technische ondersteuning en gedetailleerde instructies bieden om de wederpartij te helpen voldoen aan de hierboven vermelde eisen.

Indien één van deze maatregelen/producten/installaties ontbreekt in het voertuig / voertuig, niet functioneert of niet redelijkerwijs wordt toegepast kan de wederpartij geen beroep doen op de garantie en kan de leverancier niet aansprakelijk worden gesteld voor directe schade en / of gevolgschade.

De leverancier is niet aansprakelijk voor directe schade en/of gevolgschade die voortvloeit uit het niet naleven van de hierboven genoemde verplichtingen, tenzij de wederpartij aantoont dat het niet naleven van deze verplichtingen redelijkerwijs niet kon worden voorkomen of dat de schade het gevolg is van een gebrek in de producten of diensten geleverd door de leverancier.

De bovenstaande uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet in gevallen van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de leverancier.

Iedere individuele elektronische verbruiker dient voorzien te zijn van een eigen zekering die geschikt is voor die specifieke toepassing. De zekering moet hierbij opgenomen worden in het elektrische circuit voor de schakelaar. Indien de zekering na de verbruiker is opgenomen wordt dit niet gezien als een betrouwbare en veilige locatie om een correcte werking van de zekering te kunnen garanderen en kan de leverancier niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan elektrotechnische componenten en eventuele gevolgschade.

De reden hiervan is dat wanneer de zekering NA de schakelaar geplaatst wordt, er alsnog kortsluiting kan optreden in de schakelaar/schakeling zelf, wat niet zal resulteren van het in werking treden van de zekering.

De wederpartij is verantwoordelijk voor het aanbrengen en aansluiten van zekeringen in het elektrische systeem die in het geval van kortsluiting of een te hoog stroomverbruik de stroomtoevoer te onderbreken.

Indien de wederpartij geen zekeringen heeft toegepast in het elektrische systeem van zijn voertuig / voertuig / kampeerwagens kan:

- Geen beroep worden gedaan op de toepasselijke garantie.
- De leverancier niet aansprakelijk worden gesteld de geleden schade en eventuele toekomstige gemiste inkomsten



De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld en de wederpartij kan geen aanspraak maken op de geldende garantie indien schade het gevolg is van:

- Ondeskundig gebruik van de geleverde producten, inclusief gebruik dat in strijd is met de beoogde bestemming van het product.
- Onvoldoende deskundig onderhoud van elektronische producten en/of onjuiste bewaring van deze producten.
- Onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de wederpartij met betrekking tot de afmetingen en specificaties van elektrische componenten en indeling.
- Aanpassingen aan het product door derden of personen anders dan de leverancier.
- Als de geleverde componenten of onderdelen defect gaan ten gevolge van het overschrijden van de elektrische of mechanische specificaties.
- Het ontsteken van ontvlambare vloeistoffen of gassen door vonken afkomstig van het schakelpaneel en de daarop bevestigde componenten.
- Vonkvorming als gevolg van het schakelen van inductieve apparatuur.
- Defecten aan elektronische apparatuur en componenten als gevolg van kortsluiting en andere ongewenste situaties waarbij vonken kunnen ontstaan.
- Het niet toepassen van steekzekeringen, automatische zekeringen of andere elektronische beveiligingen. De wederpartij is te allen tijde verantwoordelijk voor het aanbrengen van zekeringen in het elektrische circuit aan boord van het voertuig of vaartuig.
- Onjuiste aansluiting van het paneel(indien van toepassing).
- Schade aan componenten, persoonlijke eigendommen of het voertuig/vaartuig/leefomgeving als gevolg van oververhitting in kabels, bijvoorbeeld door het niet naleven van de juiste kabeldiktes of overbelasting van het door de leverancier geleverde product.
- Installatie of gebruik van de producten in combinatie met niet-compatibele apparatuur of systemen.
- Schade voortvloeiend uit nalatigheid of foutief handelen van de Klant of derden.
- Schade veroorzaakt door vandalisme, diefstal, of andere criminele activiteiten.
- Schade veroorzaakt door het gebruik van de producten in kritische toepassingen waarbij een storing kan leiden tot persoonlijk letsel of overlijden, tenzij expliciet anders overeengekomen in een afzonderlijk contract.



- De garantieperiode van het product is verstreken

Het is belangrijk op te merken dat de geleverde componenten specifieke specificaties hebben. Omdat de wederpartij de geleverde producten zelf installeert, kan de leverancier niet garanderen dat dit volgens de geldende voorschriften gebeurt. De wederpartij is verantwoordelijk voor het correct aansluiten van het schakelpaneel op het elektrische systeem in het voertuig of vaartuig en dient te voldoen aan algemeen aanvaarde normen voor het aansluiten van elektronische apparatuur. Daarnaast moet de wederpartij voldoen aan de eisen, voorwaarden en aanbevelingen die de leverancier heeft vastgesteld voor het aansluiten van externe elektronische apparatuur.

De leverancier is onder geen beding aansprakelijk voor schade aan apparatuur, systemen, producten en/of personen die het gevolg zijn van indirecte schade zoals brand veroorzaakt door warmteontwikkeling in kabels of het niet toepassen van de juiste kabeldiktes, overstroming, verdrinking, elektrocutie, spanningsverliezen over kabels, ontsteking van aanwezige brandbare stoffen, verstikking, explosie en alle andere gevallen optreden waarbij schade aan eigendommen en/of personen plaats kan vinden, die door het toepassen van veiligheidsmaatregelen voorkomen hadden kunnen worden.

De wederpartij is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke en veilige elektrische installatie aan boord. Het elektrische systeem dient voldoende te worden afgezekerd met geschikte zekeringen voor zijn specifieke toepassing. Daarnaast dient er een hoofdzekering te worden opgenomen welke zo dicht mogelijk bij de accu wordt geplaatst.

Indien het geleverde product gebreken vertoont die aantoonbaar zijn ontstaan door een fout in ontwerp, materiaal of fabricage aan de zijde van [Bedrijfsnaam], zal [Bedrijfsnaam] naar eigen keuze overgaan tot kosteloze vervanging of herstel van het betreffende product. In dat geval is Custom Switch Panels uitsluitend aansprakelijk voor de directe kosten van herstel of vervanging van het defecte product. Indien bovendien wordt vastgesteld – door een onafhankelijke vakdeskundige expert – dat het defect aan het geleverde product daadwerkelijk de oorzaak is van schade aan een elektronisch component of persoonlijke bezitting, dan kan de wederpartij aanspraak maken op een aanvullende schadevergoeding. Deze vergoeding zal in geen geval hoger zijn dan de factuurprijs van het geleverde product plus de dagwaarde van het door het defect beschadigde elektronische component of de persoonlijke bezitting. Custom Switch Panels is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen reiskosten, arbeidsloon van derden, kosten van (de)montage, gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsschade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Custom Switch Panels.



CE certificering

De leverancier verklaart dat alle geleverde componenten vanaf 1 januari 2023 dat de algemene voorwaarden het laatst zijn gewijzigd een CE markering hebben.

Gebruik van CE-gecertificeerde componenten

- Alle schakelpaneelcomponenten die door De leverancier worden gebruikt, zijn voorzien van CE-markering en voldoen aan de geldende Europese richtlijnen.

Geen CE-certificering voor het complete schakelpaneel

- De door De leverancier geleverde schakelpanelen worden op maat gemaakt en als zodanig niet afzonderlijk CE-gecertificeerd.
- De leverancier is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen of verstrekken van CE-certificering voor het complete schakelpaneel, ook niet als het om serieproductie gaat.

Verantwoordelijkheid van de klant

- De klant is verantwoordelijk voor het beoordelen of het schakelpaneel voldoet aan de wettelijke eisen en normen voor de beoogde toepassing.
- Indien een CE-markering of aanvullende certificering vereist is, is het de verantwoordelijkheid van de klant om deze te verkrijgen of te laten uitvoeren.

Beperking van aansprakelijkheid

- De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, boetes of kosten die voortvloeien uit het ontbreken van een CE-markering op het schakelpaneel als geheel.
- Gebruik en installatie van de geleverde schakelpanelen zijn voor risico van de klant.



Artikel 7 Retour policy

De leverancier maakt op maat gemaakte 12V schakelpanelen voor allerlei specifieke toepassingen. Omdat ieder paneel op maat gemaakt wordt en slechts voor 1 toepassing (die van de klant) geschikt is, kan en zal de leverancier geen retourzendingen accepteren, behalve als:

-Het schakelpaneel bij ontvangst van het pakket visueel beschadigt is. Dit dient aangetoond te worden door meerdere, duidelijke, scherpe foto's.

In dit geval mag het paneel geretourneerd worden onder de volgende voorwaarden:

-Verzendkosten van te retourneren producten zijn volledig voor rekening van de klant.

-Het paneel moet binnen 5 dagen na ontvangst door de klant worden geretourneerd naar een adres dat wordt opgegeven door de leverancier

Artikel 8 Wijzigingen

De leverancier is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De leverancier zal ervoor zorgen dat de algemene voorwaarden te allen tijde beschikbaar is voor de wederpartij en gratis te verkrijgen zijn op de website van de leverancier. Indien de wederpartij een particulier persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de wederpartij een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze wederpartij de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.